Værd at vide

RKI

Registrering i RKI-registret

Information om RKI-registret, indberetning til registret samt gode råd om dine muligheder

Hver eneste dag får vi mange spørgsmål om det at være registreret i Experians RKI-register. Faktisk får vi årligt omkring 70.000 - 90.000 henvendelser fra personer og virksomheder, der har konkrete spørgsmål eller ønsker råd og vejledning.

Kan jeg få oplyst, om jeg er registreret?

Vi sender altid besked til skyldneren ved enhver ny registrering, og alle har også ret til aktindsigt. Send os e-mail til dk.debitorservice@experian.com, så sender vi straks svar via e-boks eller pr. brev.

Som privatperson kan du også anvende vores selvbetjeningsløsning på internettet, hvor du sikkert og anonymt kan undersøge, om du er registreret i Experians RKI register. Dette kræver dog, at du har Nem-ID/MitID. Selvbetjeningsløsningen finder du på adressen: www.dininfo.dk

Hvem kan indberette mig til RKI-registret? - og få oplysninger om mig?

Det kan de virksomheder, der har en aftale med Experian. Det vil sige alt lige fra banker, sparekasser, forsikringsselskaber, forretninger, benzin- og kontokortselskaber til små erhvervsdrivende, altså så godt som hele det danske erhvervsliv. Hertil kommer halvoffentlige virksomheder, underlagt forvaltningsloven som eksempelvis naturgasselskaber.

Hvornår kan jeg blive indberettet?

Kunder, som ikke er offentlige eller underlagt Finanstilsynets regler, kan indberette dig til RKI-registret, hvis:

- Du har en forfalden gæld, du ikke har betalt.
- Du har modtaget tre skriftlige rykkere, hvoraf den tredje indeholdt varsel om, at du vil blive indberettet til RKI.
- Det skyldige beløb er minimum 200 kroner.

Hvad sker der, når jeg bliver indberettet?

Du får en besked fra os via E-boks eller pr. brev med oplysning om, hvem der har indberettet dig, hvilke oplysninger der er registreret, og hvornår registreringen bliver slettet.

Hvad hvis en person bliver registreret på min adresse?

Det får ikke betydning for din kreditværdighed, hvis en anden person på din adresse bliver registreret i RKI registret. Når vores kunder søger i registeret, sammenholder vi navn og adresse, og det er derfor kun den søgte person, der gives svar omkring.

Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan betale?

Kontakt altid den, du skylder penge! Måske kan du indgå en aftale om en afdragsordning med kreditor eller kreditors samarbejdspartner (inkassobureau eller advokat). Men det forudsætter selvfølgelig, at du overholder aftalen. Hvis du er blevet indberettet og bagefter indgår en betalingsaftale, kan vores kunde naturligvis godt vælge at slette registreringen men er ikke forpligtet til det. Heller ikke selvom du overholder betalingerne. Registreringen bliver slettet, når sidste afdrag er betalt.

Hvornår og hvordan bliver jeg slettet?

Når du har betalt det fulde skyldige beløb til den, du skylder penge, modtager Experian en afmelding, og registreringen bliver straks slettet.

Ellers må du vente 5 år, hvorefter registreringen automatisk bliver slettet. Du skal dog være opmærksom på, at gælden stadig består, selvom registreringen i RKI-registret bliverforældet og dermed slettet efter 5 år.

Kreditor kan kun indberette dig igen, hvis der er tale om forskellige fordringer. Kreditor kan altså ikke forny den samme registrering efter de 5 år.

Hvis jeg får en gældssanering?

Når gældssaneringssagen bliver indledt, bliver du registreret med "Indledt gældssanering". Denne registrering bliver slettet, så snart gældssaneringen bliver godkendt. Hvis du indleder en gældssanering, har du måske allerede andre registreringer fra kreditorer. Disse registreringer bliver kun slettet, hvis gældssaneringskendelsen lyder på, at al gæld bortfalder - og gælden vel at mærke er omfattet af gældssaneringen. Hvis kendelsen lyder på, at gælden nedsættes og skal afdrages over en årrække, typisk over 5 år, er kreditor ikke forpligtet til at slette registreringen, før sidste afdrag er betalt, dog senest når registreringen har stået i 5 år.

Det er derfor afgørende, hvilken form for gældssanering du får, og en gældssanering er altså ikke nødvendigvis en garanti for, at dine registreringer i RKI-registret bliver slettet, hvis du var registreret før gældssaneringen.

Vær opmærksom på, at der er særlige regler, når der i forbindelse med gældssanering også er registreringer med tvangsauktion eller konkurs. En registrering med tvangsauktion bliver slettet 2 år efter gældssaneringskendelsen, og en registrering med konkurs bliver slettet 2 år efter gældssaneringskendelsen, uanset hvilken form forgældssanering du har fået.

Hvis mit hus skal sælges på tvangsauktion?

Når tvangsauktionen bliver annonceret i Statstidende, bliver du registreret med "Annonceret tvangsauktion". Hvis tvangsauktionen bliver aflyst, skal du blot give os skriftlig besked om det, så bliver registreringen markeret som aflyst og slettet 1 år efter aflysningen. Hvis tvangsauktionen bliver gennemført, vil registreringen blive stående i 5 år. Modtager vi dokumentation for, at alle, der havde pant eller udlæg i ejendommen, har modtaget deres fulde tilgodehavende, vil registreringen blive slettet.

Hvis jeg skylder det offentlige penge?

Gæld til det offentlige kan også indberettes til RKI. I modsætning til "almindelige" indberetninger skal gælden til det offentlige være på mere end 7.500 kroner til samme inddrivelsesmyndighed. Skyldneren skal desuden modtage et varslingsbrev via e-boks eller pr. brev 4 uger før, det offentlige må indberette til RKI-registret.

Jeg har en virksomhed - hvad så?

Der gælder samme betingelser for både indberetning og sletning af registreringer for virksomheder, som der gælder for privatpersoner.

Sikkerhed og kontrol

Som kreditoplysningsbureau er vi underlagt Datatilsynet og lov om behandling af personoplysninger. Reglerne for kreditoplysningsbureauer er beskrevet i loven eller efterfølgende fortolket og godkendt af Datatilsynet. Vi har en meget høj sikkerhed og kontrol omkring de registrerede oplysninger, da både vi, vores kunder og Datatilsynet stiller store krav hertil. Du kan læse mere om Databeskyttelsesloven her: www.datatilsynet.dk

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til ForbrugerService på telefon 87 46 56 56, sende en e-mail til dk.debitorservice@experian.com eller læse mere på www.dininfo.dk

Experian A/S
Lyngbyvej 2
2100 Copenhagen
T: +45 70 10 01 07
www.experian.dk

© 2022 Experian Information Solutions, Inc. • All rights reserved

Experian and the Experian marks used herein are trademarks or registered trademarks of Experian Information Solutions, Inc. Other product and company names mentioned herein are the property of their respective owners.