

Hør alarmklokkerne ringe, inden det går galt

Kreditvurdering i krisetid og realtid



Hvor godt kender du dine kunders økonomi?

Måske lavede du en kreditvurdering, da kundeforholdet begyndte i sin tid. Men hvordan går det for dem lige nu? Det er vigtigere nu end nogensinde før at være på forkant med dine kunders betalingsevne – det der er virkelighed i dag, kan se fuldstændig anderledes ud i morgen.

En forkert vurdering af en kundes evne til at betale sine regninger kan koste mange penge på bundlinjen.

80% af alle tab sker på eksisterende kunder

Traditionelt set har danske virksomheder kreditvurderet nye kunder, når de kom ind i butikken. Det giver et solidt billede af fortiden, men siger intet om, hvad der sker i en fremtid, der virker mere og mere usikker.

Derfor bør løbende kreditvurdering være et fast element i din kundehåndtering. Verden er langt fra stillestående, og det betyder, at virksomheder hele tiden bliver udfordret på nye måder. Med international krise, usikkerhed og usikre forsyningskæder kan virksomheder få problemer med deres likviditet og få svært ved at betale de penge, de skylder. Det kan også ske for virksomheder, du troede, du kendte alt til. Derfor skal man ikke kun lave en kreditvurdering, første gang man handler med en virksomhed, men derimod løbende holde øje med ændringer i kundens situation.



80%

af alle tab sker på
eksisterende kunder

Løbende kreditvurdering betyder, at man holder øje med de ting, der bør få alarmklokkerne til at ringe.

Der er mange ting du skal være opmærksom på for at være på forkant med tab, men Experian anbefaler at holde nøje øje med følgende områder, der erfaringsmæssigt kan være faresignaler:

Det kan være, at disse ting ikke vil få betydning for dit forhold til kunden, men det er altid rart at vide!

Det mest åbenlyse er selvfølgelig, hvis kunden bliver registreret i Experians RKI-register

Hvordan er kundens betalingsmønster? Er der udsving du bør være opmærksom på?

Har kunden skiftet bankforbindelse, revisor eller ejerkreds?

Det kan være svært at vide på forhånd, om din virksomhed får sine penge hjem, eller om du må tage et tab. Den risiko kan du i første omgang undgå ved at tjekke, om dine kunder eller leverandører er registreret i RKI-registret.

RKI-registret drives af Experian og indeholder privatpersoner og virksomheder, som ikke har evnet at betale deres regninger eller gæld. RKI har eksisteret i mere end 50 år og er et af Danmarks største skyldnerregistre.



Du får følgende oplysninger, når du laver en kreditvurdering i RKI

Privatpersoner

- CPR-status
- Betalingsanmærkninger
- Detaljeret skyldnerinformation
- Validering af stamdata (navn, adresse m.m.)

Virksomheder

- Betalingsanmærkninger
- Detaljeret skyldnerinformation
- Betalingshistorik
- Seneste årsregnskaber
- Nøgletal og kreditmax

RKI

Fem konkrete tips til at undgå dårlige betalere

Det er næsten uundgåeligt, at man på et eller andet tidspunkt vil støde ind i en dårlig betaler. Men der er visse forholdsregler, man som virksomhed bør gøre sig, for at være på forkant. Her er fem gode råd til at spotte og undgå dårlige betalere.

.01

Kend dine kunder. Få et godt kendskab til kundens baggrund og identitet. Tjek etableringsdato, virksomhedens ejere, økonomiske nøgletal, etc.

.02

Kig på kundens økonomi. Du kan finde alle virksomheders regnskaber via Experians erhvervsdatabase kaldet BusinessInsight. Et godt tip er at sammenligne kunden med andre virksomheder fra samme eller lignende brancher.

.03

Skab en effektiv rykkerpolitik og klare betingelser. Vis at du tager manglende betaling alvorligt - inddriv effektivt gælden fra skyldnere ved at advare skyldneren om registrering i Experians RKL-register og efterfølgende inkasso, hvis du ikke får betaling eller et forslag til en afdragsordning fra skyldner.

.04

Indberet til RKL. Hvis skyldner ikke betaler og alle regler og retningslinjer er overholdt, så er der mulighed for indberetning til RKL, hvilket gør det svært at få kredit andre steder, plus at informationen sendes ud i Experians overvågningsløsninger.

.05

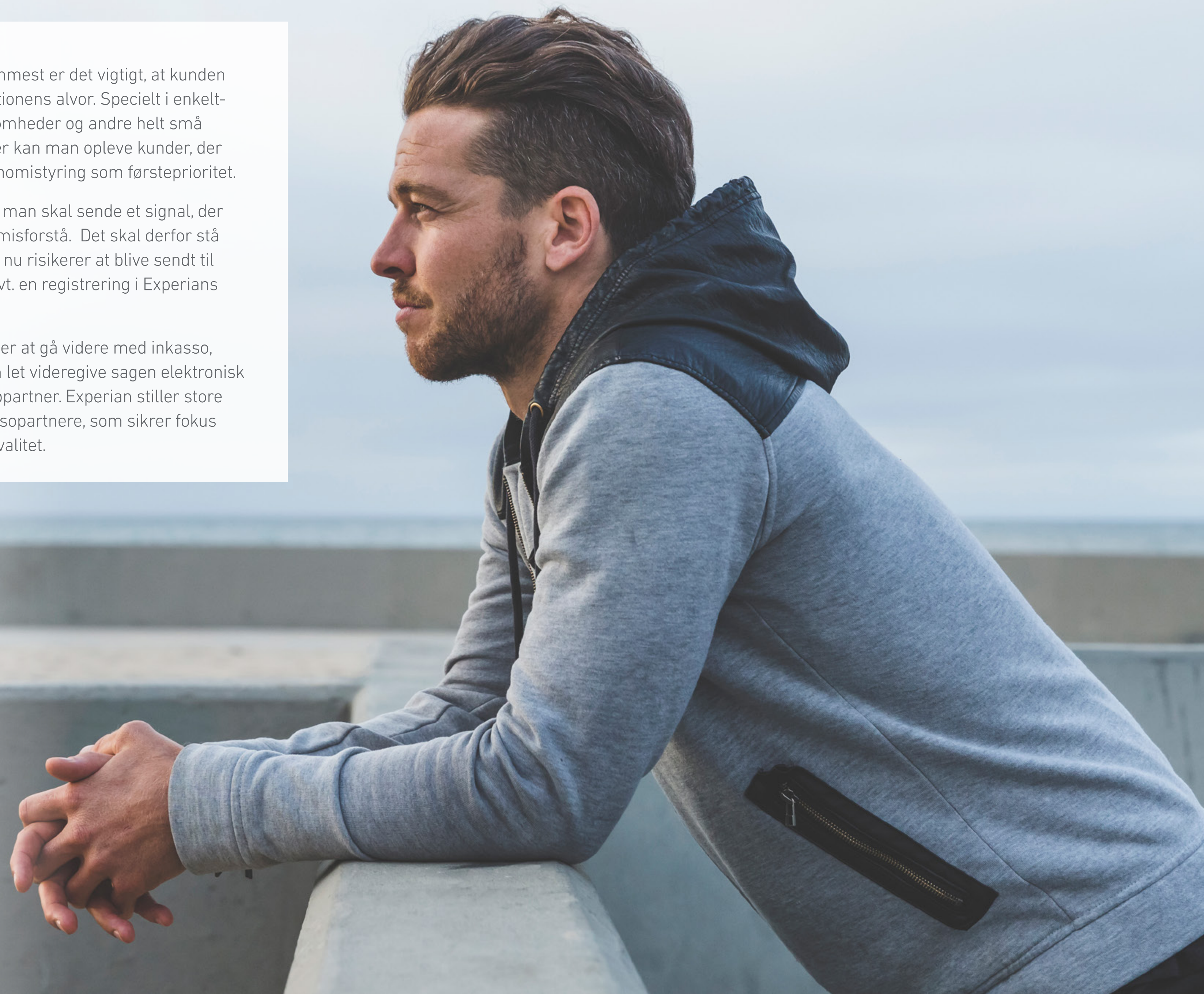
Få automatisk besked, hvis personer eller virksomheder i din kundedatabase bliver registreret som "dårlig betaler" i RKL. Experian modtager hver dag indberetninger fra inkassobureauer og advokater samt kunder fra forskellige brancher - de data er tilgængelige for vores kunder, så de kan tjekke om deres egne kunder er registreret i RKL.

Men hvad gør du,
hvis uheldet alligevel
er ude og en af
dine kunder mod
forventning ikke
betaler deres
regninger?

Først og fremmest er det vigtigt, at kunden forstår situationens alvor. Specielt i enkelt-mandsvirksomheder og andre helt små virksomheder kan man opleve kunder, der ikke har økonomistyring som førsteprioritet.

Så er det nu, man skal sende et signal, der ikke er til at misforstå. Det skal derfor stå klart, at man nu risikerer at blive sendt til inkasso og evt. en registrering i Experians RKI-register.

Hvis du vælger at gå videre med inkasso, kan Experian let videregive sagen elektronisk til en inkassopartner. Experian stiller store krav til inkassopartnere, som sikrer fokus og optimal kvalitet.



Data er alfa og omega

Dorte Mølgaard Olesen, inkassochef i Horten Advokatpartnerselskab, forklarer, at arbejdet med at inddrive gæld fra debitorer har ændret sig en del over årene, og at de i dag er afhængige af flere typer data i realtid.

"Vores opkobling, hvor vi får data fra Experian, er alfa og omega for at vi b.l.a. kan vide, hvor vores debitorer er. Det kan være, at debitor skifter navn, adresse eller flytter til udlandet. Vi får også besked om gældssanering, dødsbo og konkurs," siger Dorte Mølgaard Olesen.

Hun fortæller, at RKI er et vigtigt arbejdsredskab, sammenkoblet med andre datakilder, som hjælper med at skabe et bedre overblik. Horten Advokatpartnerselskab har arbejdet sammen med Experian i over 10 år, og i den tid er data i realtid kun blevet endnu mere vigtige.

"Vi arbejder med personfølsomme oplysninger, så det er vigtigt at vores data altid er ajour og overholder alle GDPR-reglerne".



Sådan kan Experians RKI løsninger hjælpe og understøtte jeres kreditvurderings-processer



RKI TJEK: UNDGÅ AT GIVE KREDIT TIL DÅRLIGE BETALERE

Med et RKI Tjek får du et hurtigt og dybdegående indblik i dine kunders økonomi. Det kan hjælpe dig til at undgå at sælge varer og tjenester til kunder, der ikke kan betale.



OVERVÅGNING: FÅ BESKED NÅR DER SKER ÆNDRINGER HOS DINE KUNDER

Experians overvågningsløsning Aktiv KreditSikring, holder automatisk din kundedatabase opdateret med seneste stamdata, RKI -anmærkninger, finansielle informationer m.m. Hvis en af dine kunder mod forventning bliver registreret i RKI eller holder op med at betale deres regninger hos andre, får du straks besked. Du har dermed mulighed for at ændre på kundens kreditvilkår, før det går rigtig galt.



RKI RYKKER- OG INKASSOLØSNING

Oplever du manglende betaling fra dine kunder? Har du svært ved at inddrive gælden? Inddrivelse og inkasso er en vigtig del af en sund forretning. Med Experians RKI Rykker- og Inkassoservice inddriver du effektivt gæld fra skyldnere ved at signalere, at du tager manglende betaling alvorligt.



INTEGRATION

Experians løsninger kan integreres i kundens eget system, så det er nemt at tilgå og dermed nemt at få informationen om kunden i de systemer, du alligevel sidder og arbejder med i hverdagen.

Er du nysgerrig på hvordan
du får det fulde udbytte af dine data,
eller vil du høre mere om vores løsninger?

Så tøv endelig ikke med at kontakte os på
experian.dk eller **70 10 01 07**

