

WEB-DIRECT Brugerguide

Installation



Indhold

1. Start WEB-DIRECT	3
1.1 Installation	3
1.2 Checkliste:	3
1.2.1 Rettigheder til at installere på computeren:	3
1.2.2 Opsætning af browser til at acceptere ActiveX	4
1.2.3 Browseren skal være minimum Internet Explorer 5.5 SP1	4
1.2.4 Firewall/Proxyserver	4
1.2.5 Opsætning af browseren til automatisk valg af tegnsæt Fejl! Bogmærke er ikke defineret.	4
1.2.6 Opdatering af Windows	4
1.3 Login/Adgangskoder	4

1. Start WEB-DIRECT

1.1 Installation

WEB-DIRECT er en browserbaseret løsning, der ikke skal installeres på din maskine i traditionel forstand.

Der er dog visse krav til system og opsætning, der skal være opfyldt for at kunne hente og anvende ActiveX-objektet WDX. Dette gælder både første gang WEB-Direct startes og ved opdatering til en ny version.

Hvis disse filer ikke findes i forvejen, vil du blive bedt om at downloade og installere dem, hvorefter WEB-DIRECT kan startes.

Den første fil du vil blive bedt om at installere er ActiveX objektet **WDX**:

Hvis du sætter hak ved "Hav altid tillid til programmer fra Experian A/S", vil dialogboksen kun fremkomme denne ene gang (medmindre WDX senere bliver slettet fra den pågældende PC). Efterfølgende kan der være opdateringsfiler fra Microsoft, som også skal installeres.

For at kunne installere og køre **WDX**, skal følgende forudsætninger være opfyldt:

- Du skal have rettigheder til at installere på computeren
- Din browser skal være sat op til at acceptere ActiveX
- Din browser skal være minimum Internet Explorer 5.5 SP1
- En evt. firewall eller proxyserver på jeres netværk skal tillade HTTPS-trafik, dvs. port 443 skal være åben
- Det kan være nødvendigt at sætte browseren op til automatisk valg af tegnsæt
- Det kan være nødvendigt at opdatere din PC med de seneste Windows-opdateringer

Er forudsætningerne ikke opfyldt, vil du kunne se nedenstående skærmbillede der betyder, at WEB-DIRECT ikke kan startes.

1.2 Checkliste:

1.2.1 Rettigheder til at installere på computeren:

Hvis du anvender Windows XP, Vista eller 7 er der kun adgang til at installere, hvis du har administrator-rettigheder på din PC. Bruger med begrænsede rettigheder kan ikke installere.

Løsning:

Du kan få jeres egen IT-afdeling til at logge på med administrator-rettigheder og starte WEBDIRECT.

Herefter kan du logge på med dine egne adgangskoder til Windows og starte WEB-DIRECT.

På Windows 95 og 98 har brugere normalt adgang til at installere uden problemer.

1.2.2 Opsætning af browser til at acceptere ActiveX

Som standard er din browser indstillet til at tillade "ActiveX komponenter og plug-ins". Hvis dette imidlertid ikke er tilfældet, skal du under menupunktet *Funktioner* i Internet Explorer gå til

Internetindstillinger og herinde vælge fanebladet *Sikkerhed*:

Vælg *Brugerdefineret niveau*, hvorefter følgende dialogboks fremkommer:

Her skal følgende punkter være aktive:

- *Aktiver scripting af ActiveX-objekter, der er markeret som sikre*
- *Kør ActiveX-objekter og plug-ins*

Du bør ligeledes tilsikre, at *Hent signerede ActiveX-objekter* står til *Spørg* eller *Aktiver*.

1.2.3 Browseren skal være minimum Internet Explorer 5.5 SP1

WEB-DIRECT kører kun under Internet Explorer (ikke Netscape og andre) og versionen skal være minimum 5.5 SP1. I Internet Explorer kan du tjekke din version under menuen *Hjælp>Om Internet Explorer*.

1.2.4 Firewall/Proxyserver

En evt. firewall eller proxyserver på jeres netværk skal tillade HTTPS-trafik, dvs. port 443 skal være åben.

Hvis du anvender netbank via internettet er dette krav sandsynligvis allerede opfyldt, idet de fleste netbanker bruger HTTPS.

1.2.5 Opdatering af Windows

Er alle ovenstående forudsætninger opfyldt uden at det har afhjulpet problemet, bør du sikre, at din PC er opdateret med de seneste Windows-opdateringer.

Luk alle programmer (husk evt. at gemme åbne filer/dokumenter) og gå i *Start>Windows Update*.

Følg herefter anvisningerne på Microsofts hjemmeside.

1.3 Login/Adgangskoder

Du starter WEB-DIRECT ved at skrive adressen www.web-direct.dk i din browser. Du kan også finde genveje til WEB-DIRECT på www.experian.dk.

Hver gang WEB-DIRECT åbnes en dialogboks, hvor du skal angive følgende login:

- Kundennummer - kundespecifikt nummer
- Brugernavn - brugerspecifikt navn
- Adgangskode - brugerspecifik adgangskode

Log på

Kundennummer 10123465

Brugernavn Peter

Adgangskode *****

Gem adgangskode

[Se driftstatus på WEB-DIRECT her.](#)

OK Annuller

Disse logininformationer kan gemmes, så de ikke skal tastes ind, hver gang du logger på systemet.

Hvis du har problemer med at logge på, kan du kontrollere om WEB-DIRECT systemet kører ved at trykke på linket *Se driftsstatus på WEB-DIRECT her:*

<http://www.experian.dk/kundeservice/driftstatus.html>