

WDX ActiveX control

Vejledning for Vista brugere



WDX ActiveX control – Vejledning for Vista brugere

Følgende vejledning er forbeholdt Microsoft Vista brugere som har brug for hjælp med opsætningen af WDX ActiveX control.

1.1 Problemer med activeX control

Problem: Når jeg åbner hjemmesiden med activeX control, åbnes der flere separate browser.

Løsning:

Problemet opstår på grund af sikkerhedssystemet på Vista. Dette problem kan løses ved at tilføje følgende to sider til *trusted sites*:

www2c.web-direct.dk

www.experian.dk

Vær venlig at se afsnittet: "Tilføjelse af websider til trusted sites i Internet Explorer 7.0".

Problem: Eksportfunktionen fungerer ikke korrekt. Den fil, jeg har downloaded, kan ikke findes.

Løsning I:

Dette problem opstår på grund af sikkerhedssystemet på Vista. Det kan altså løses på samme måde som ovenstående løsning. Tilføj de to sider til *trusted sites*:

www2c.web-direct.dk

www.experian.dk

Løsning II:

Problemet kan også være skabt af, at ens *temporary files*-mappe ikke er valgt som standard. Hvis placeringen af temporary files-mappen er blevet ændret, vil eksportfunktionen pege på en forkert mappe, tjek derfor om denne mappe er skrivebeskyttet.

1.2 Tilføjelse af web sider til trusted sites i Internet Explorer 7.0

Hvis du har angivet sikkerhedsniveauet for dine internetindstillinger til Høj, vil nogle websteder muligvis ikke fungere korrekt.

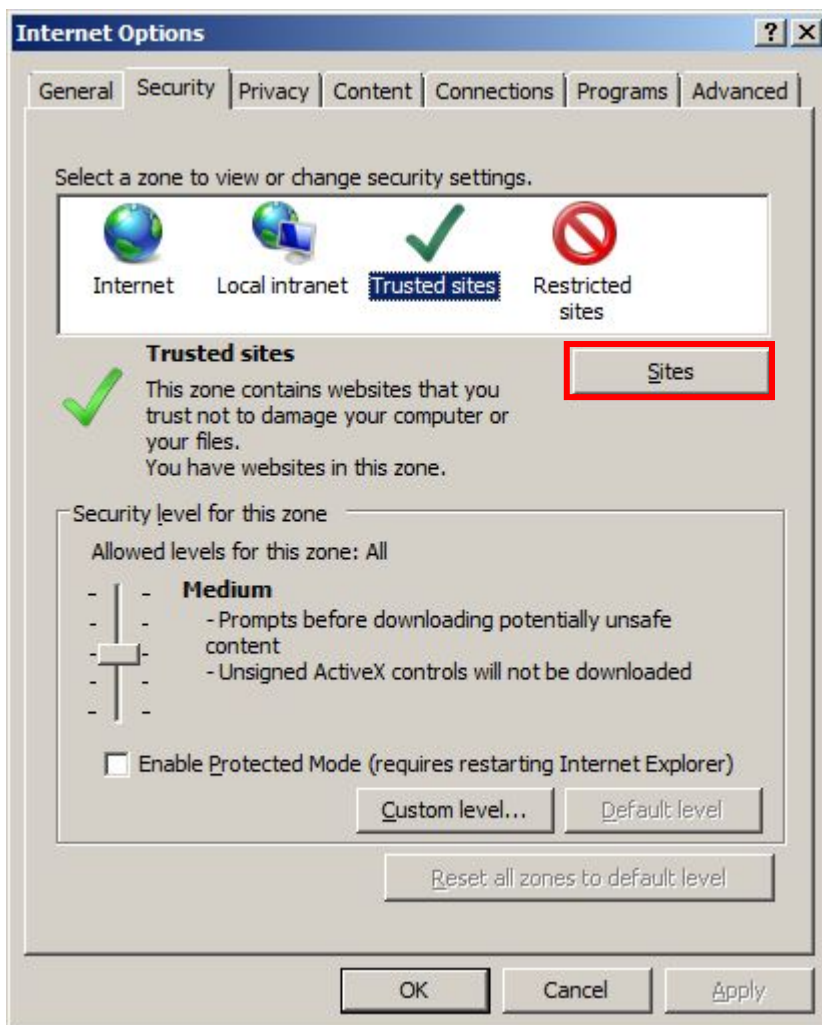
Har du problemer med at bruge WEB-DIRECT er det muligvis fordi du ikke har tilføjet siden til dine *trusted sites* i din browser.

Ved at tilføje WEB-DIRECT til dine *trusted sites* vil det gøre det muligt at bruge webstedet korrekt, selvom dit sikkerhedsniveau er angivet til Høj.

1.3 Tilføj WEB-DIRECT til dine *trusted sites*

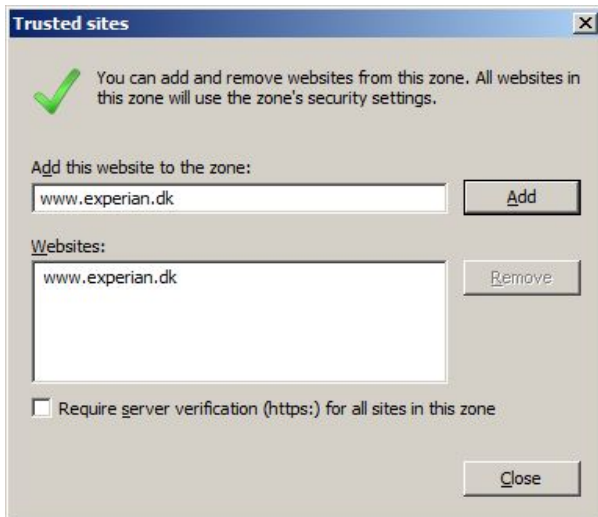
Gå til: "Tools" og vælg "Internet Options". Herefter vælges "Security". (stien kan dog variere afhængig af hvilken version man har)

Figur 1



Klik på "Sites" (se Figur 1), og tilføj de nødvendige sider (se figur 2).

Figur 2



Åbn internet browseren på ny.

Nu er websitet tilføjet dine *trusted sites*.